Załącznik nr 3 do SWZ

**Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego**

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający niniejszym zleca, a Wykonawca – zgodnie z ofertą Wykonawcy sporządzonąna podstawie materiałów otrzymanych od Zamawiającego w trakcie postępowania o udzieleniezamówienia publicznego, w szczególności w ramach Specyfikacji Warunków Zamówienia iwynikiem przeprowadzonego postępowania (znak sprawy: ......) zobowiązuje się do wykonaniazadania pn. "Program księgowy wraz z systemem EZD" - zwanego dalejPrzedmiotem umowy i wydania go Zamawiającemu oraz wdrożenia w siedzibie Zamawiającego.
2. **Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy.**
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy zgodnie ze Szczegółowym opisem Przedmiotu Zamówienia oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy, a takżezgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, przy dołożeniu należytej staranności.
4. Dostarczony sprzęt i oprogramowanie powinno zostać zainstalowane i skonfigurowane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego tj. Wojewódzki Dom Kultury w Rzeszowie, ul. Okrzei 7, 35-002 Rzeszów oraz Podkarpackie Centrum Nauki Łukasiewicz, Jasionka 952a, 36-002 Jasionka.
5. Zakres Przedmiotu Umowy obejmuje:
6. Etap I:

* opracowanie przez Wykonawcę i przedłożenie Zamawiającemu do zatwierdzeniaharmonogramu dostawy, instalacji i konfiguracji sprzętu i oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia;
* opracowanie przez Wykonawcę i przedłożenie Zamawiającemu dokumentacji zawierającej podsumowanie istotnych parametrów konfiguracyjnych oprogramowania, które będzie zastosowane przez Wykonawcę;
* ustalenie we współdziałaniu z Zamawiającym składu Zespołu projektowego Wykonawcy wraz z danymi kontaktowymi oraz z przypisaniem odpowiedzialności za zadania lub grupy zadań z Harmonogramu prac;

1. Etap II :

* instalacja dostarczonego sprzętu i oprogramowania,
* konfiguracja, parametryzacja oraz wdrożenie pełnej funkcjonalności sprzętu i oprogramowania systemowego i dziedzinowego przewidzianego w Etapie I zgodnie z dyspozycjami Zamawiającego ujętymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy,
* szkolenie personelu z obsługi systemu w siedzibie Zamawiającego dla 30 osób. Czas szkolenia: co najmniej 48 godzin,
* opracowanie dokumentacji powdrożeniowej w wersji drukowanej w 3 egzemplarzach oraz w wersji elektronicznej.

1. Wdrożenie należy wykonać z uwzględnieniem Analizy przedwdrożeniowej wykonanej na zlecenie Zamawiającego, stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej Umowy i zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy w etapach, określonychw Harmonogramie dostawy, instalacji i konfiguracji sprzętu i oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia opracowanym w Etapie I i zatwierdzonym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne uprawnienia oraz dysponuje wiedząi technologią wystarczającą do należytego wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco udzielać Zamawiającemu wszelkich istotnychinformacji związanych z realizacją Przedmiotu umowy.

**§ 2**

**Obowiązki Stron**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisamii treścią Umowy.
2. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniuzasad aktualnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,zgodnie z warunkami Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w wykonaniu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznegoinformowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ naprawidłowość lub terminowość realizacji Umowy oraz udzielania odpowiedzi i wyjaśnieńdotyczących postępu realizacji w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagidotyczące realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że:
6. posiada wiedzę, doświadczenie, umiejętności, urządzenia, narzędzia informatyczne niezbędnedo prawidłowego wykonania Umowy;
7. personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie ikwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
8. całość dostarczonego sprzętu i oprogramowania będzie zgodna z Umową i będzie realizowała funkcjonalności opisane Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy;
9. wdrożone oprogramowanie będzie zgodne z Umową i będzie realizowałowszystkie funkcjonalności opisane Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy;
10. dokona dostawy, uruchomienia i wdrożenia dostarczonego sprzętu oraz oprogramowaniajak także przeszkolenia bezpośrednich użytkowników wterminach określonych w Harmonogramie dostawy, instalacji i konfiguracji sprzętu i oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia opracowanym w Etapie I i zatwierdzonym przez Zamawiającego;
11. całość sprzętu oprogramowania pochodzić będzie z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów na rynek polski;
12. całość sprzętu będzie nowa, nie używana we wcześniejszych projektach;
13. całość sprzętu będzie objęta gwarancją opartą o świadczenia gwarancyjne producenta sprzętu, niezależnie od statusu partnerskiego Wykonawcy;
14. całość dostarczonego sprzętu i oprogramowania będzie zapewniać pełną kompatybilność, oraz jak najlepsze dopasowanie rozwiązań technicznych mających wpływ na pełną interoperacyjność gwarantującą bezkolizyjną integrację zamawianych komponentów na poziomie funkcjonalnym z istniejącą infrastrukturą Zamawiającego;
15. przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz że nie toczy się żadnepostępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę Przedmiot Umowy,Przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawemskarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
16. W zakresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowaniaPrzedmiotu Umowy, w szczególności do:
17. zrealizowania Przedmiotu Umowy w terminach określonych w umowie,
18. zrealizowania wszystkich prac objętych Przedmiotem Umowy oraz wymaganiami określonymiwSzczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy,
19. przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz zachowania poufności.
20. Wykonawca zobowiązany jest co najmniej na ................... dni przed terminem zakończenia realizacji przedmiotu umowy udostępnić Zamawiającemu wersję testową całości wdrażanego oprogramowania celem wykonania przez Zamawiającego testów oprogramowania. W okresie testowym, Zamawiający nie będzie zobowiązany do opłacenia licencji za oprogramowanie.

**§ 3**

**Zasady odbioru Przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy w terminach określonych w § 6 ust 1 a i b umowy, aZamawiającyobowiązany jest dokonać weryfikacji wykonanego przedmiotu umowy i przekazanego do odbioru w terminie 5 dni roboczychod dnia zgłoszenia.
2. Po zgłoszeniu do odbioru Zamawiający:
3. dokona odbioru bez uwag, przy czym brak zgłoszenia uwag oraz brak odmowy odbioru wterminie, o którym mowa w ust. 1, jest równoważny w skutkach z dokonaniem odbioru bezuwag,
4. dokona odbioru z uwagami – jeśli przedmiot odbioru jestniezgodny z treścią Umowy, a przedmiot niezgodności nie jest istotny i nie uniemożliwia lubznacznie nie utrudnia korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Wykonawca zobowiązany jestusunąć niezgodności w terminie ustalonym z Zamawiającym,
5. może odmówić odbioru – jeśli przedmiot odbioru jest niezgodnyz treścią Umowy a przedmiot niezgodności jest istotny tj. uniemożliwia lub znacznie utrudniakorzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest usunąćniezgodności w terminie uzgodnionym z Zamawiającym oznaczonym w odmowie odbioru. Wprzypadku odmowy odbioru, Wykonawca ponownie dokona zgłoszenia do odbioru pousunięciu niezgodności wyszczególnionych w odmowie odbioru. Przedmiotem weryfikacji wramach ponownego zgłoszenia do odbioru jest usunięcie nieprawidłowości uprzedniozgłoszonych oraz uwagi będące następstwem wystąpienia niezgodności, które powstały wprocesie usuwania poprzednio wskazanych niezgodności.

**§ 4**

**Licencje i Prawa autorskie**

1. Z chwilą podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy Wykonawca zapewni udzielenie / udzieli Zamawiającemu licencji do bezterminowego korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z dostarczanego oprogramowania w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie wraz z wszelką dokumentacją, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do sprzedaży/udzielania licencji/sublicencji do oprogramowania, które Wykonawca dostarczył i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
3. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju dostarczanego oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których dostarczane oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z dostarczanego oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie dostarczanego oprogramowania.
5. Z chwilą podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie prawa autorskie majątkowe do utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy, w tym do dokumentacji powdrożeniowej, na wszelkich polach eksploatacji wymienionych w odpowiednio w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby. Pola eksploatacji obejmują m.in.:
6. stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
7. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
8. użyczanie oryginału albo egzemplarzy,
9. tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiekolwiek inne zmiany),
10. publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
11. zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek dokumentacji oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,
12. prawo do wykorzystywania dokumentacji do celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
13. prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji/sublicencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.

**§ 5**

**Szkolenia**

1. W ramach wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca przeprowadzi szkolenia z zakresuużytkowania i administrowania systemem dla personelu Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników w trybie i wymiarze uzgodnionym z Zamawiającym, z uwzględnieniem wymogów określonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
3. Szkolenia będą przeprowadzone w języku polskim w formie wykładów i ćwiczeń praktycznych.
4. Szkolenia zostaną przeprowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy,posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.

**§ 6**

**Termin wykonania umowy**

1. Strony ustalają termin realizacji całości Przedmiotu umowy:
2. Etap I określony w § 1 ust 5a –w terminie do 14 dni od daty zawarcia Umowy.
3. Etap II określony w § 1 ust 5 b –w terminie do 240 dni od daty zawarcia Umowy, jednak nie później niż do 31.08.2026 r.

**§ 7**

**Wynagrodzenie**

1. Wykonawca za wykonanie całości Przedmiotu umowy otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie .................................................. złotych brutto (słownie złotych: ...................................................................), w tym podatek VAT w stawce ................. .
2. Wykonawca wystawi fakturę VAT na podstawie Końcowego Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy bez uwag, podpisanego przez obie stronyUmowy. Wykonawca wystawi fakturę w terminie do 7 dni od dnia podpisania przez strony Końcowego Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy bez uwag.
3. Termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy wynosi 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnej pod względem formalno – rachunkowym faktury VAT wystawionej zgodnie z postanowieniami ust. 2.
4. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu umowy zostanie wypłacone Wykonawcy przelewem na jego rachunek bankowy o numerze: ........................................... .
5. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowej faktury VAT, Zamawiającyodmówi jej przyjęcia.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełnieniawarunków umownych.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji.
9. Wynagrodzenie, o którym stanowi niniejszy paragraf obejmuje wszelkie koszty niezbędne donależytego wykonania Przedmiotu Umowy; w szczególności Zamawiający nie będzie zwracałWykonawcy żadnych wydatków, jakie ten poczynił w celu należytego wykonania umowy.
10. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet jeżeli w czasie zawarciaumowy nie można było przewidzieć rozmiarów lub kosztów jej wykonania.
11. Wynagrodzenie określone w ust 1 powyżej obejmuje w również wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej.

**§ 8**

**Osoby koordynujące wykonanie umowy**

1. Zamawiający ustanawia Pana/Panią................................ tel. ..................................., e-mail: ............................................ - jako osobę nadzorującąrealizację Przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego.
2. Wykonawca ustanawia Pana/Panią ............................... tel. ..................................., e-mail: ............................................- jako osobęodpowiedzialną za wykonanie Przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy.
3. Osoby wymienione w ust. 1 i ust. 2 są uprawnione do uzgadniania form i metod wykonywaniaPrzedmiotu umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji oraz podejmowaniainnych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania Przedmiotu umowy.

**§ 9**

**Warunki zmiany Umowy**

* 1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, zmiany treści Umowy mogąbyć dokonywane wyłącznie wformie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności w zakresie:

1. zmiany szczegółowych zasad wykonywania przedmiotu Umowy określonych w załącznikach doUmowy, spowodowane zmianami organizacyjnymi u Zamawiającego;
2. zmiany zakresu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku wystąpienia zmiany okolicznościpowodującej, że:
3. realizacja części Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy,
4. realizacja części Przedmiotu Umowy nie jest zasadna na skutek zmiany lub planowanejzmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
5. zmiany postanowień Umowy będące następstwem zmian powszechnie obowiązującychprzepisów prawa, których wejściem w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowaniao udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy; powyższazmiana dotyczy także zmiany postanowień Umowy w związku ze zmianą przepisówdotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności w zakresie obowiązku spełniania przez Wykonawcę wymagań określonych przez Zamawiającego, poddania się kontroli orazodstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w związku z nieprzestrzeganiem przez Wykonawcę obowiązków związanych z ochroną danych osobowych lub poddaniu się kontroli;
6. zmiany terminu wykonania Umowy spowodowane zmianą powszechnie obowiązującychprzepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania oudzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy;
7. niezbędną jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest konieczna w celuprawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
8. niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które obie Stronynie miały wpływu. W takim przypadku termin realizacji umowy zostanie odpowiedniowydłużony o czas trwania przyczyny uniemożliwiającej realizację Umowy;
9. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 10**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
2. wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej Umowy przez Zamawiającego z przyczynleżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którymmowa w § 7 ust. 1;
3. zwłokiWykonawcy w realizacji przedmiotu umowy w stosunkudo każdego z terminów określonych w § 6 ust 1 a i b (etap I i etap II) – w wysokości 1 % łącznego wynagrodzeniabrutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 za każdydzień zwłoki,
4. zwłoki Wykonawcy w reakcji na zgłoszony problem (rozumianej jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) w okresie gwarancji– w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust 1 Umowy za każdy dzień zwłoki względem czasu reakcji określonego w § 12 ust 8;
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu Umowy.
6. W przypadku braku możliwości potrącenia z należnego Wykonawcy wynagrodzenia kwot naliczonych kar umownych zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający wystawi stosowną notę, na podstawie której Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania, przelewem na wskazany rachunek bankowy Zamawiającego.
7. Maksymalna wysokość kar umownych jakiej mogą dochodzić Strony to 20% wartościwynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowaniauzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
9. Strony nie będą odpowiedzialne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy będących następstwem zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia, pozostającego poza kontrolą i możliwościami przeciwdziałania Stron, w szczególności takie jak: konflikt zbrojny, pożar, epidemia, powódź, blokady komunikacyjne o charakterze ponadregionalnym, kataklizmy społeczne albo katastrofy (siła wyższa).

**§ 11**

**Odstąpienie od umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży winteresie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni odpowzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający może także odstąpić od umowy w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniuprzedmiotuniniejszej umowy dłuższej niż 7 dni licząc od każdego z terminówokreślonych w § 6ust. 1 a lub b.

**§ 12**

**Warunki gwarancji i wsparcia technicznego dla oprogramowania i urządzeń**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu …................. miesięcznej gwarancji jakości na dostarczane oprogramowanie, licząc od dnia następnego po dniu podpisania bez uwag końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczony sprzęt, licząc od dnia następnego po dniu podpisania bez zastrzeżeń końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy:
3. na serwer ............. miesięcy gwarancji,
4. na drukarkę termiczną kodów kreskowych .................... miesięcy gwarancji,
5. na skaner kodów kreskowych ............... miesięcy gwarancji.
6. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na dostarczony i wykonany przedmiot umowy na okres równy okresowi gwarancji.
7. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
8. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa autorskie. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
9. Wykonawca będzie zobowiązany przez cały okres gwarancji do utrzymywania aktualnejwersji dostarczanego oprogramowania.
10. Wykonawca w ramach świadczenia gwarancji na dostarczone oprogramowanie, zobowiązuje siędousuwaniawad, awarii i usterekw działaniu dostarczonego oprogramowania.
11. Czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć jednego dnia roboczego (24h).
12. W ramach gwarancji oprogramowania i przez okres jej trwania, Pracownicy Zamawiającego mają prawo do konsultacji i wsparcia merytorycznego dla dostarczonych modułów oprogramowania w wymiarze 5 godzin miesięcznie, bez odrębnego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy.
13. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego tj. 8-16 w dni robocze), oraz e-mail i WWW (przez całą dobę 7 dni w tygodniu); Wykonawca ma udostępnić punkt przyjmowania zgłoszeń dla dostarczonego systemu:adres email, nr telefonu i portal internetowy i poinformować o tym na piśmie Zamawiającego najpóźniej w terminie zgłaszania do odbioru przedmiotu niniejszej umowy.
14. Za moment złożenia zgłoszenia gwarancyjnego w godz. 8.00 - 16.00 w dni robocze uważasię czas rzeczywisty. Zgłoszenie w godz. 16.00 - 8.00 traktowane jest jako zgłoszone o godzinie 8.00, zaś zgłoszone w dni ustawowo wolne od pracy jako zgłoszone o godzinie 8.00 pierwszego dnia roboczego po dniu ustawowo wolnym od pracy.
15. W okresie gwarancji Zamawiający będzie miał prawo do bezpłatnej aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji i bieżącego aktualizowania instalacji systemu szczególnie w przypadku dostosowania oprogramowania do zmian w przepisach prawa jak np. zmian w ustawie VAT lub ustawy o rachunkowości.
16. Uszkodzone dyski serwera wymienione w ramach gwarancji pozostają u Zamawiającego.
17. Jeżeli Wykonawca nie wykona obowiązków gwarancyjnych w terminach określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający może zlecić usunięcie stwierdzonej wady, awarii lub usterki lub dokonanie innej czynności określonej w niniejszym paragrafie podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy.
18. Niezależnie od zastrzeżonej gwarancji może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy na zasadach ogólnych.
19. Wszelkie koszty związane ze świadczeniami gwarancyjnymi na podstawie Umowy, w szczególności usuwania wad, awarii lub usterek oraz koszty czynności wskazanych powyżej ponoszone będą przez Wykonawcę.
20. Wybór sposobu usunięcia wad, awarii lub usterek przedmiotu umowy będzie przysługiwał Zamawiającemu.

**§ 13**

**Poufność**

1. Wykonawcaoraz osoby przez niego zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy inie ujawniania osobom trzecim informacji o istotnych warunkach umowy oraz do zachowania w poufności wszelkich informacji idanych do których dostęp uzyskali w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, zarówno w okresie obowiązywania umowy, jaki po jej realizacji lub rozwiązaniu i nieujawniania ich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania, przy wykonywaniu umowy, wszystkich postanowieńzawartych w obowiązujących przepisach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy informacji powszechnie znanych orazudostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wszczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
4. Każda ze stron dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przezosoby trzecie z informacji poufnych drugiej strony.
5. Każda ze stron zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tychpracowników lub współpracowników strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonaniaczynności na rzecz drugiej strony, w celu wykonywania obowiązków wynikających z niniejszejumowy.
6. Wykonawca będzie wykorzystywał dane udostępnione w trakcie realizacji niniejszej umowywyłącznie w celu wykonywania niniejszej umowy.

**§ 14**

**Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający, jako Administrator danych osobowych (zwany w dalszej części także „Administratorem”), powierza Wykonawcy w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (zwanego w dalszej części „RODO dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.

Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

1. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
2. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone dane ze zbiorów Zamawiającego, dotyczące .......................... w zakresie ....................................
3. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
6. dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych;
7. nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy ;
8. zapewnienia zachowania w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po jej ustaniu;
9. przekazania Zamawiającemu listy osób dedykowanych do realizacji Umowy, dla których niezbędne będzie udzielenie zdalnego dostępu do bazy oraz powiadomienia Zamawiającego o każdej zmianie tejże listy celem nadania/odebrania dostępu do bazy danych Zamawiającego;
10. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”);
11. do zachowania w tajemnicy danych poufnych i oświadcza, że nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy;
12. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, w zależności od decyzji Zamawiającego, usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
13. pomagania, w miarę możliwości, Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
14. Wykonawca odpowiedzialny jest za:
15. udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy lub RODO, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym;
16. niezwłoczne poinformowanie Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
17. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy i RODO.
18. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy, z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem.
19. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
20. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu przez Zamawiającego polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
21. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego, chyba że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego w formie pisemnej o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
22. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
23. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 h od jego stwierdzenia.
24. Wykonawca oświadcza, że ma/nie ma powołanego Inspektora Ochrony Danych. Dane kontaktowe w kwestiach ochrony danych:………………………………..
25. Zamawiający oświadcza, że ma powołanego Inspektora Ochrony Danych. Dane kontaktowe w kwestiach ochronydanych: Iwona Kiebała, e-mail - rodo@kulturapodkarpacka.pl
26. Strony zobowiązują się do wypełnienia obowiązków informacyjnych względem swoich pracowników w związku z zawartą Umową.
27. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku zawarcia w toku trwania Umowy odrębnego porozumienia w zakresie zasad i warunków przetwarzania danych osobowych dotyczących tego samego zakresu i celu, w sytuacji rozbieżnych postanowień pierwszeństwo będą miały zapisy porozumienia dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**§ 15**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygoremnieważności.
2. W przypadku sporu właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy dla siedzibyZamawiającego.
3. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie znajdą powszechnie obowiązująceprzepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 8 i 10 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz z przyczyn określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
6. Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej umowy:

− Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

− Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

− Załącznik nr 3- Analiza przedwdrożeniowa.

6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla

każdej ze stron.

Z A M A W I A J Ą C Y: W Y K O N A W C A: